

Az üdülő házirendje

Tisztelt Vendégeink!

Kellemes üdülésük, nyugodt pihenésük érdekében kérjük Önöket, hogy házirendünket szíveskedjenek elolvasni és az abban foglaltakat maradéktalanul betartani.

Bejelentkezés

Az üdülői szolgáltatások igénybevétele előtt a vendég bejelentőlapot tölt ki. A vendégek szobakulcsot és tv távszabályozót kapnak (1500,-Ft kaució ellenében), amelyhez a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személy azonosságát hitelt érdemlő személyazonosító okirat bemutatása az üdülő számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. A bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlap kitöltésével átadott személyes adatait a szolgáltató a szerződés létrejötté, illetve teljesülésének, teljesítésének igazolása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára elévülési időn belül kezelje, illetve archiválja. Továbbá a bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban (különös tekintettel az idegenrendészetre, valamint az idegenforgalmi adóra) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés igazolása céljára mindaddig kezelje, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesülését ellenőrizheti. A kötelezően megadandó adatok Vendég általi megadása a szállodai szolgáltatás igénybevételének feltétele. A kötelezően megadandó adatok köre: név, lakcím, állampolgárság, születési hely és születési idő. Opcionálisan megadható adatok köre: személyi igazolvány/útlevél száma, email cím, telefonszám. A bejelentőlapon a Vendég akként nyilatkozhat, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlapon átadott személyes adatait a Hethland Kft. marketing tevékenysége céljára is felhasználhassa. E hozzájárulás alapján a Hethland Kft különösen, de nem kizárólag jogosult arra, hogy a Vendég részére postai, e-mail vagy egyéb küldemények, üzenetek formájában ajánlatait, egyéb tájékoztatóit megküldje. Az érintett személyes adatainak marketing célú felhasználására a Hethland mindaddig jogosult, amíg a Vendég az ezzel kapcsolatos hozzájárulását írásban vissza nem vonja.

A szobákat a megérkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni.

A szoba korábbi elfoglalása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

Kijelentkezés

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt 11:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot, tv távszabályozót a recepció leadni. (1500,-Ft kauciót visszakapja a szoba leellenőrzését követően) A szoba késedelmes elhagyása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

Amennyiben a szoba az átlagosnál szemetesebb, vagy az ágyneműn, függönyön, falon olyan szennyeződés keletkezett, mely egyszerű takarítással, mosással nem távolítható el, úgy extra takarítási díjat számolunk fel 15.000,-Ft/szoba

A vendég az üdülőben tartózkodása ellenértékét legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.

A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén az üdülő jogosult a vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén az üdülő a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét az üdülő a vendégre terheli.

Látogatók

Az üdülő szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget az üdülő kizárja.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég után portai/rack rate (aktuális szoba ár) árat számol fel az üdülő.

Vendégek a számukra elzárt területre nem léphetnek be. „csak személyzet” „veszélyes” „idegeneknek belépni tilos”

18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Az üdülő szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

Az üdülő területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

Az üdülőben bababarat eszközök korlátozott számban igényelhető, a gyermekek a játszótéri hintákat 12 éves korig használhatják.

Kisállatok elszállásolása

Az üdülő területén tartózkodni kizárólag veszettség ellen beoltott, „kisállat egészségügyi kiskönyvvel” rendelkező háziállattal szabad. Az üdülő kistermetű (20 kg-ig) és szobatiszta kisállatok (kutya, macska, egyeztetés alapján egyéb házi kedvenc) fogadását biztosítja külön szolgáltatási díj ellenében, kizárólag a kijelölt szobákban (17,18,19) és a vendég felügyeletével tartható. Az üdülőben csak olyan kisállat tartózkodhat, amely magatartásával nem zavarja a szállóvendégek nyugalma. Az üdülő területén a közlekedés és a sétáltatás során póráz használata kötelező. Az üdülő belső közösségi tereibe, étterem közegészségügyi okokból kisállat nem vihető be. A z üdülő kertjében, kültéri füves területein kisállat sétáltatása nem megengedett. Az ürüléket a kisállat gazdája köteles haladéktalanul eltakarítani, ellenkező esetben pótdíj kerül felszámolásra. A háziállat által okozott kárért az állat tulajdonosa anyagi felelősséggel tartozik.

Üdülői eszközök, berendezések

Az érkezéskor és induláskor a szobákat megvizsgáljuk és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

A vendég köteles az üdülő eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A szobákban lévő felszerelési tárgyak, textíliák a szobából nem vihetők ki. Nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

Az üdülő berendezési, felszerelési tárgya az üdülő területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. Az üdülő szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag az üdülő munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Üdülői dolog elvitele az üdülő előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A vendég megérkezésekor saját érdekében ellenőrizze a szoba berendezéseinek állapotát és működését. Az észlelt hibákat haladéktalanul jelezze a recepción. A be nem jelentett hibákért a felelősség a vendéget terheli.

Az üdülő bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szállodának. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.

Az üdülő által biztosított szolgáltatást a vendég saját felelősségére veszi igénybe.

Wi-fi

Az üdülőben wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A wi-fi csatlakozás jelszava : **fenysorompo**

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Takarítás:

A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. 7 napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal ágyhuzat-csere. Az ettől eltérő igényeknek természetesen eleget teszünk, felár ellenében.

Biztonság

Az üdülő az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a vendégek és az üdülő vagyon- és személybiztonsága érdekében zárláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.

Tűzoltó palackok az üdülő folyosóin, emeletenként találhatók. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

Az üdülői szobában tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.

Az üdülő területére be nem vihető dolgok

Az üdülő az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- nem az üdülő vendéglátó egységében vett élelmiszer, ital (ide értve alkohol tartalmú italokat is),
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag,

Az üdülő a vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a szálloda területére.

Ha a vendég az üdülő előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálloda területére, azt az üdülő a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy az üdülőnek.

Dohányzás

Az üdülő nemdohányzó üdülő. Ennek értelmében az üdülő zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint az üdülőhöz tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

Az üdülő alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint az üdülő területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve az üdülő területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy az üdülő területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt az üdület az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üdülő jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

A szobában történő dohányzás esetén az üdülő jogosult 10.000,-Ft extra takarítási díjat felszámítani a vendéggel szemben.

Parkolás

Az üdülővendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak az üdülő fedetlen és nem őrzött parkolójában.

A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 20 km/óra.

Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

Étkezés

A szobaár nem tartalmazza a reggelit.

Az étkezések meghatározott időben befizetés ellenében vehető igénybe a földszinten található vendéglátó egységben. Az üdülő vendéglátó egységeiből tányért, poharat, evő eszközöket ételt/italt kivinni tilos. Az üdülő a reggelit büféasztalról nyújtja, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki. Amennyiben a vendég későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a helyiségből, úgy az üdülő jogosult a reggeli árának 100 %-át/fő/alkalom a vendég számlájára terhelni.

Az üdülő vendéglátó helyiségeibe élelmiszert, italt közegészségügyi szempontból nem engedélyezett.

Az üdülő vendéglátó egységeit nem szállóvendégek is látogathatják. Ittas és 18 év alatt személyt alkohollal nem szolgálunk ki.

Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be Kérjük, különösen fordítson figyelmet ruházatára az éttermi szolgáltatások használata során

Rendellenes magatartás

A vendégek nyugalma érdekében az üdülő szálloda területén 22:00 óra után – kivéve az üdülő által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

Az üdülő területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

Az üdülő munkatársa jogosult figyelmeztetni a házirendet be nem tartó, a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért az üdülő egyenként 5.000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után az üdülő jogosult az üdülői szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget az üdülőből visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Az üdülő kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikket, gyógyszereket az üdülő megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. Az üdülő által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

Kártérítési felelősség

Az üdülő kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a recepción lévő széfben helyezze el.

A vendég az üdülő berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételől eredő károkért való felelősségét az üdülő kizárja.

A szobákat és az üdülő közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek. E szabály vonatkozik a szobákban található felszerelési tárgyakra, ágyneműk, takarók esetében is.

A fizetendő összeget a házirend mellékletében feltüntetett árak tartalmazzák.

Amennyiben nem tartózkodik a szobában úgy kérem, hogy

- a villanyt kapcsolja
- csapot zárja el
- az ablakot csukja be. A nyitva hagyott ablak miatt pl.vihar esetén okozott kárért a szoba lakói egyetemlegesen felelnek.

A szobák víz és szennyvízelvezetőjében oda nem való tárgytól keletkezett dugulásért a szoba lakóinak egyetemlegesen kell a kárt megtéríteni.

A vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a recepción, vagy az üdülő vezetőjénél és minden szükséges adatot rendelkezésre kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

Kemencés

A kemence, a sütőgető és grillező, a bográcsos a vendégek részéről díj ellenében használható előzetes megállapodás szerint.

Tűzet csak az arra kijelölt helyen lehet rakni, tűzrakási szándékának előzetes engedélyeztetésével. Engedély nélküli tűzrakás még a kijelölt helyen is tilos! Tűzet a program befejeztével minden esetben az engedélyt kérőnek el kell oltani. Adig nem hagyhatja el a helyszínt, míg meg nem győződött, hogy a tűz elaludt.

A kemencés mosogatója haltisztításra használni Tilos ! A szabály megszegőjével szemben 15.000,-Ft takarítási díjat számolunk fel.

Strandolás

Az üdülő a vízbe jutás lehetőségére lépcsős lejárót biztosít, mely a folyamatos tisztítás ellenére igen csúszós, balesetveszélye. Kérem, hogy fokozott figyelmet tanúsítsanak a vízbe jutáskor.

Szörf tábor

Az üdülőnkben júniustól-augusztusig szörf tábor üzemel.

Adatvédelem

A hotel a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást

A vendég tudomással bír és egyetért azzal, hogy az ott tartózkodása idején a szobába munkaköri kötelezettsége elvégzése végett bemehet a takarító, a karbantartó, szükség szerint az üdülő más alkalmazottja.

A házirend a szállodai szerződés elválaszthatatlan része.

Zamárdi, 2019.01.01.

Dr. Ferenczi Mária sk.
üdülővezető