

Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF)

1. Általános rendelkezések:

- 1.1. Az Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a Hethland Turisztikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (6723 Szeged, Szent László u. 20. Adószám: 24789042-2-06 Cégbizjegyzékszám: Cg.06-09-020769 KSH száma 24789042-5510-113-06. bankszámla: 117351772000009500000000 telefon:30/732-9563 zamardi@hethland.hu, képviseli Kiss Zoltán ügyvezető), a továbbiakban Szolgáltató, általánosságban elszállásolási szerződést köt Vendégeivel.
- 1.2. Egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

2. Szerződő felek:

- 2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
- 2.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

- 3.1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 3.2. A Szerződés kizárólag írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. **A Szerződés érvényes létrejöttének, így a foglalás véglegesítésének további feltétele, hogy a Vendég a foglalás visszaigazolásától számított 7 munkanapon belül a teljes foglalási összeg 30%-át megfizesse a Szolgáltató részére. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató a foglalást törli. 7 munkanapon belüli foglalás esetén a 30%-os mértékű előleg beérkezésének határideje a foglalás visszaigazolásától számított 24 óra.**
- 3.3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- 3.4. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- 3.5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 3.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a

Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

3.7. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat érvényes, a törvényes előírásoknak megfelelő okmányok valamelyikével a szoba elfoglalása előtt igazolják. A szállodában bejelentés nélkül senki sem lakhat.

3.8. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

4. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/:

4.1. A Vendégnek joga van a bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 14.00 órától elfoglalni.

4.2. A Szolgáltatónak – abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18.00 óráig – joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

4.3. Amennyiben a Vendég előleget fizetett, a szoba (a szobák) legkésőbb a következő nap 12.00 óráig lefoglalva marad (maradnak).

4.4. A Vendégnek a szobát az elutazási nap 10.00 óráig el kell hagynia.

4.5. A szálloda foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét.

5. Az elszállásolás meghosszabbítása:

5.1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

5.2. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

6. Árak:

6.1. A szálloda alapszolgáltatásként szállást kínál ellátás nélkül. A szálloda mindenkori listaárai a web-lapon és az üdülő Recepcióján megtalálhatók. Saját és közvetített szolgáltatások ismertetői és azok árlistái a Recepción vannak elhelyezve.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat. A Szolgáltató aktuális árai az üzemeltető honlapján (www.hethland.hu) található.

6.3. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a szálloda recepcióján.

6.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos

adótörvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

7. Ajánlatok, kedvezmények

- 7.1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények az üzemeltető weboldalán kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.
- 7.2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
- 7.3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

8. Gyermekkedvezmények:

- 8.1. Gyermekek részére - a szülőkkel közös szobában történő elhelyezés esetén - az alábbi szállás-étkezés kedvezményeket biztosítjuk:
 - 0 - 3 éves korig 100%
 - 3- 12 éves korig gyermek étkezési ár, gyermek szállás ár
 - 12-14 éves korig felnőtt étkezési ár, felnőtt szállás ár
 - 14-18 éves korig felnőtt étkezési ár, felnőtt szállás ár IFA nélkül
- 8.2. 1 felnőtt és 1 fő ingyenes gyermek esetén a gyermekkedvezmény egyágyas felár fizetése mellett vehető igénybe.
- 8.3. Pótágy elhelyezésére csak bizonyos szobatípusokban van lehetőség.
- 8.4. Pótágy igényt a szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges.

9. Lemondási feltételek

- 9.1. Amennyiben a szálloda ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:
 - Előleggel garantált foglalás ingyenesen lemondható az érkezést megelőző 30. napig. Átutalásos előlegrendezés esetén, az előleg visszautalásra kerül (750 Ft belföldi átutalási díjat számítunk fel, EU-ban 0,12% de min. 200 Ft, EU-n kívül 0,15% de min. 3.000 Ft), SZÉP kártyás előlegrendezés esetén az előleg visszautalásra kerül a SZÉP kártyára (750 Ft tranzakciós költséget számítunk fel).
 - A 29-15. napon belüli lemondás esetén a foglalási díj 30%-ának 70%-a; 14 napon belüli lemondás vagy no show esetén 100%-a kerül felszámításra kötbéreként.
 - Amennyiben a foglalás a kötbérmentesen lemondható időszakban kerül lemondásra, a befizetett előleget visszautaljuk, vagy annak összege szabad kapacitás függvényében egy másik időpontban az adott évben felhasználható.
 - Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.), az elállás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szállásdíjat egyébként a megrendelő nevében eljáró Vendég viseli közvetlenül.

- 9.2. Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg (írásos lemondás nem érkezik), a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbéreként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési nap 24:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.
- 9.3. Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napon helyi idő szerint 18:00 órát követően megszűnik.
- 9.4. Amennyiben a szállás kezdeti időpontját megelőzően 1 napon belül a foglalás nem kerül lemondásra, a Szolgáltató kártérítési igényt érvényesít, melynek összege a lefoglalt szállás általános forgalmi adó nélküli díja.

10. Vis Major:

- 10.1. Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, behurcolt fertőzés, járványhelyzet, amely az utazást ellehetetleníti, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.
- 10.2. Vis major helyzet esetén a befizetett előlegek előleg utalvány formájában járnak vissza, mely utalvány a vis major helyzet megszűnését követően felhasználható.
- 10.3. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák

11. Fizetés módja, garancia

- 11.1. A szállás foglalásakor 30 % foglalási előleg fizetendő a Hethland Zamárdi Üdülő OTP Bank Nyrt.-él vezetett 11735177-20000095 számú számlájára, átutalással, illetve SZÉP kártyás kiegyenlítéssel. A szállásfoglalásra az előleg befizetéséről szóló igazolás beérkezésétől tudunk garanciát vállalni.

A fennmaradó rész a szállás igénybevételekor a helyszínen érkezéskor is fizethető.

Az előleg befizetésénél utaláskor kérjük feltüntetni a Vendég nevét és a foglalás dátumát. Amennyiben az előleg összegét a Vendég Szép Kártyával, Erzsébet utalvánnyal (stb.) rendezi, az utalást igazolására alkalmas bizonylatot meg kell küldenie a részünkre, ennek megtörténteig az előleget nem áll módunkban jóváírni.

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel forintban, a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával vagy az azt helyettesítő cafeteria eszközökkel (SZÉP kártya-OTP; K&H, MKB), illetve átutalással.

A tervezett érkezést megelőző 7 munkanapon túli foglalás esetén az előleg megfizetésének határideje a foglalás Szolgáltató általi visszaigazolásától számított 7 munkanap. 7 munkanapon belüli foglalás esetén a 30%-os mértékű előleg beérkezésének határideje a foglalás visszaigazolásától számított 24 óra.

- 11.2. Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a szolgáltató bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a szolgáltató bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a

Vendég a számlavezető pénzügyi intézmény által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

11.3. Az egyéni szobafoglalás garantálása bankkártya adatok megadásával vagy előlegfizetéssel lehetséges.

11.4. Egyéb fizetési módok a helyszínen: bankkártya, OTP Széchenyi Pihenőkártya, Erzsébet Kártya, szolgáltató által és / vagy szerződött partnere által kiállított voucherek.

11.5. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakról, illetve a vendégek által bármely jogcímen a Szolgáltató részére kifizetett összegről számlát állít ki és azt a befizető részére megküldi.

A befizetett/befizetendő összegekről a számla kiállításakor a Szolgáltató az online foglaláskor a megadott, míg az e-mail vagy telefax, illetve telefon útján történő foglalás esetében pedig a foglaló személy által megadott adatokat veszi alapul.

Az itt megadott adatok (név, cím, szükség esetén adószám is) szerepelnek majd a számla „Vevő” rovatában. A foglalás megtörténte után 1 napon belül a Vendég kérheti a megadott adatok módosítását, ezt követően azonban a módosítás már nem lehetséges. A Szolgáltató a végszámlát a foglaláskor megadott adatok alapján állítja ki.

Foglalásonként csak egy számlát van mód kiállítani foglalásokat nem lehet számlázási célból több részre osztani. Amennyiben két vagy több vendég (vagy cég) nevére külön kiállított számlákat szeretne, úgy mindegyikük részére külön foglalást kell rögzíteni/végezni. Ugyanakkor a foglalásokon végzett későbbi módosításokat (pl. további szolgáltatások vásárlását) külön számlázzuk.

Ha bármilyen hibát észlel a számlával kapcsolatban, a probléma orvoslása érdekében a Vendég, illetve a számlán vevőként megjelölt személy/cég küldjön elektronikus levelet a következő címre: hethland@gmail.com

Célunk, hogy a jelzett észrevételt a bejelentéstől számított 15 napon belül kezeljük és visszajelezzünk Önnek.

A számla aláírása a Szolgáltató nevében készül.

12. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

12.1. A Szolgáltató jogosult az üdülési szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
- a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

13. A felek jogai, kötelezettségei, kártérítési szabályok:

13.1. A Vendég köteles a Szolgáltató- internetes honlapján is megtalálható házirendjét betartani.

14. Az adatkezelés biztonsága

- 14.1. A honlapunkon lévő hírlevélre való feliratkozáshoz a név és e-mail cím megadása kötelező. A Hírlevélre történő feliratkozással a Felhasználó hozzájárul megadott adatai kezeléséhez. A Szolgáltató az adatokat mindaddig kezeli, ameddig azok törlését az érintett nem kéri.
- 14.2. A megadott személyes adatok valódiságáért a Felhasználó felel.
- 14.3. A Szolgáltató az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- 14.4. A Szolgáltató a szerver üzemeltetőivel együtt gondoskodik az adatok biztonságáról.
- 14.5. A Felhasználó által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át.
- 14.6. A Szolgáltató harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.
- 14.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Felhasználó nem emelhet kifogást.

15. Titoktartás:

- 15.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

16. A honlapunk látogatóinak adatai

- 16.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett weboldal látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A weblap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot.
- 16.2. A Szolgáltató a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.
- 16.3. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

17. Hírlevelünk:

- 17.1. A Szolgáltató a hírleveleire feliratkozó személyeknek szolgáltatásához kapcsolódó híreket, információkat és ajánlatokat tartalmazó online Hírleveleket és elektronikus direkt marketing üzeneteket (a továbbiakban: Hírlevél) kézbesíthet.

18. Weboldal

- 18.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett weboldal látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A weblap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer

biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.

- 18.2. A Szolgáltató a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag a szolgáltatásai fejlesztéséhez, a hirdetési felületek értékesítéséhez és saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel. Az ezekről készült kimutatások publikálása csak olyan formában történik, amely nem alkalmas az egyes Felhasználók egyedi beazonosítására.

19. Adatvédelmi nyilatkozat:

- 19.1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
- 19.2. Az adatkezelés részleteiről honlapunkon és az üdülő Recepcióján tájékozódhat.
- 19.3. A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal.

20. Kamera rendszer:

- 20.1. A vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy az üdülő közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek) de beleértve a gépkocsi parkolót, kemencést és a hotelhez közvetlenül tartozó külső területeket vagyonvédelmi okokból zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amelynek felvételeit a hotel a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően tárol, töröl.

21. Mellékletek:

- 21.1. Az ÁSZF mellékletét képezi a házirend.

Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat.

Érvényes 2020. április 15. naptól visszavonásig

Az üdülő házirendje

Tisztelt Vendégeink!

Kellemes üdülésük, nyugodt pihenésük érdekében kérjük Önöket, hogy házirendünket szíveskedjenek elolvasni és az abban foglaltakat maradéktalanul betartani.

Bejelentkezés

Az üdülői szolgáltatások igénybevétele előtt a vendég bejelentőlapot tölt ki. A vendégek szobakulcsot és tv távszabályozót kapnak (1500 Ft kaució ellenében), amelyhez a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személy azonosságát hitelt érdemlően bizonyító erejű személyazonosító okirat bemutatása az üdülő számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. A bejelentőlap aláírásával a vendég nyilatkozik arról, hogy tudomása szerint nincs olyan (akár fertőző) megbetegedése, mellyel az üdülő dolgozóira és vendégeire veszélyes lehet illetve ezzel egyidejűleg tudomásul veszi, hogy amennyiben mégis van olyan megbetegedése, mellyel a más vendégek nyugalmát, az üdülő rendeltetésszerű működését zavarja, kizárható az üdülő területéről.

A bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlap kitöltésével átadott személyes adatait a szolgáltató a szerződés létrejötté, illetve teljesülésének, teljesítésének igazolása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára elévülési időn belül kezelje, illetve archiválja. Továbbá a bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban (különös tekintettel az idegenrendészetre, valamint az idegenforgalmi adóra) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés igazolása céljára mindaddig kezelje, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesülését ellenőrizheti. A kötelezően megadandó adatok Vendég általi megadása a szállodai szolgáltatás igénybevételének feltétele. A kötelezően megadandó adatok köre: név, lakcím, állampolgárság, születési hely és születési idő. Opcionálisan megadható adatok köre: személyi igazolvány/útlevél száma, email cím, telefonszám. A bejelentőlapon a Vendég akként nyilatkozhat, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlapon átadott személyes adatait a Hethland Kft. marketing tevékenysége céljára is felhasználhassa E hozzájárulás alapján a Hethland Kft különösen, de nem kizárólag jogosult arra, hogy a Vendég részére postai, e-mail vagy egyéb küldemények, üzenetek formájában ajánlatait, egyéb tájékoztatóit megküldje. Az érintett személyes adatainak marketing célú felhasználására a Hethland mindaddig jogosult, amíg a Vendég az ezzel kapcsolatos hozzájárulását írásban vissza nem vonja.

A szobákat a megérkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni.

A szoba korábbi elfoglalása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

Kijelentkezés

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot, tv távszabályozót a recepción leadni (a szoba leellenőrzését és átvételét követően az 1500,-Ft kauciót visszakapja). A szoba késedelmes elhagyása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani. Amennyiben a szoba az átlagosnál szemetesebb, vagy az ágyneműn, függönyön, falon olyan szennyeződés keletkezett, mely egyszerű takarítással, mosással nem távolítható el, úgy extra takarítási díjat számolunk fel 15.000,-Ft/szoba.

A vendég az üdülőben tartózkodása ellenértékét legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni. A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén az üdülő jogosult a vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén az üdülő a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét az üdülő a vendégre terheli.

Látogatók

Az üdülő szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget az üdülő kizárja. A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendégről a bejelentkezés során kötelező nyilatkozni. A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég után portai/rack rate (aktuális szoba ár) árat számol fel az üdülő. A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli - **bejelentkezés során nem jelzett** - vendég / vendégek jelenlétét az üdülővezető / üdülővezető helyettes a foglalás teljes idején megtekintés útján ellenőrizheti.

Vendégek a számukra elzárt területre nem léphetnek be. „csak személyzet” „veszélyes” „idegeneknek belépni tilos”

18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Az üdülő szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

Az üdülőterületén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fog yaszthat, megrendeléskor a jogosultságot személyi igazolvány bemutatásával szükséges igazolni. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

Az üdülőben bababarátság eszközök korlátozott számban igényelhető, a gyermekek a játszótéri hintákat 12 éves korig használhatják.

Kisállatok elszállásolása

Az üdülő területén tartózkodni kizárólag veszettség ellen beoltott, „kisállat egészségügyi kiskönyvvel” rendelkező háziállattal szabad. Az üdülő kistermetű (20 kg-ig) és szobatiszta kisállatok (kutya, macska, egyeztetés alapján egyéb házi kedvenc) fogadását biztosítja külön szolgáltatási díj ellenében, kizárólag a kijelölt szobákban (17, 18, 19) és a vendég felügyeletével tartható. Az üdülőben csak olyan kisállat tartózkodhat, amely magatartásával nem zavarja a szállóvendégek nyugalma. Az üdülő területén a közlekedés és a sétáltatás során póráz használata kötelező. Az üdülő belső közösségi tereibe, étterem közegészségügyi okokból kisállat nem vihető be. A z üdülő kertjében, kültéri füves területein kisállat sétáltatása nem megengedett. Az ürüléket a kisállat gazdája köteles haladéktalanul eltakarítani, ellenkező esetben pótdíj kerül felszámolásra. A háziállat által okozott kárért az állat tulajdonosa anyagi felelősséggel tartozik.

Üdülői eszközök, berendezések

Az érkezéskor és induláskor a szobákat megvizsgáljuk és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

A vendég köteles az üdülő eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A szobákban lévő felszerelési tárgyak, textíliák a szobából nem vihetők ki. Nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

Az üdülő berendezési, felszerelési tárgya az üdülő területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. Az üdülő szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag az üdülő munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Üdülői dolog elvitele az üdülő előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket. A vendég megérkezésekor saját érdekében ellenőrizzze a szoba berendezéseinek állapotát és működését. Az észlelt hibákat haladéktalanul jelezze a recepción. A be nem jelentett hibákét a felelősség a vendéget terheli.

Az üdülő bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szállodának. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja. Az üdülő által biztosított szolgáltatást a vendég saját felelősségére veszi igénybe.

Wi-fi

Az üdülőben wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A wi-fi csatlakozás jelszava: **fenysorompo**

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja. A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Takarítás

A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. 7 napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal történik takarítás és ágyhuzat-csere. Az ettől eltérő igényeknek természetesen eleget teszünk, felár ellenében.

Biztonság

Az üdülő az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a vendégek és az üdülő vagyoni- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.

Tűzoltó palackok az üdülő folyosóin, emeletenként találhatók. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

Az üdülői szobában tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.

Az üdülő területére be nem vihető dolgok

Az üdülő az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- nem az üdülő vendéglátó egységében vett élelmiszer, ital (ide értve alkohol tartalmú italokat is),
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- gáz-, riasztó-, lőfegyver,
- pszichotrop anyag,

Az üdülő a vendég előzetes írásos kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a szálloda területére.

Ha a vendég az üdülő előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálloda területére, azt az üdülő a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja. A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy az üdülőnek.

Dohányzás

Az üdülő nemdohányzó üdülő. Ennek értelmében az üdülő zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint az üdülőhöz tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével, melyről a recepció ad tájékoztatást – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

Az üdülő alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint az üdülő területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve az üdülő területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy az üdülő területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt az üdület az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújttja, úgy az üdülő jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

A szobában történő dohányzás esetén az üdülő jogosult 10.000,-Ft extra takarítási díjat felszámítani a vendéggel szemben.

Parkolás

Az üdülővendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak az üdülő fedetlen és nem őrzött parkolójában.

A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 20 km/óra.

Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a

parkoló nem vehető igénybe. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik. **Étkezés**

A szobaár nem tartalmazza a reggelit.

Az étkezések meghatározott időben befizetés ellenében vehetők igénybe a földszinten található vendéglátó egységben. Az üdülő vendéglátó egységeiből tányért, poharat, evőeszközöket, ételt/italt kivinni tilos. Az üdülő a reggelit büféasztalról nyújtja, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki. Amennyiben a vendég későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a helyiségből, úgy az üdülő jogosult a reggeli árának 100 %-át/fő/alkalom a vendég számlájára terhelni.

Az üdülő vendéglátó helyiségeibe élelmiszer, ital bevitele közegészségügyi szempontból nem engedélyezett.

Az üdülő vendéglátó egységeit nem szállóvendégek is látogathatják. Ittas és 18 év alatti személyt alkohollal nem szolgálunk ki.

Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be. Kérjük, különösen fordítson figyelmet ruházatára az éttermi szolgáltatások igénybevétele során.

Rendellenes magatartás

A vendégek nyugalma érdekében az üdülő szálloda területén 22:00 óra után – kivéve az üdülő által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

Az üdülő területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

Az üdülő munkatársa jogosult figyelmeztetni a házirendet be nem tartó, a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért az üdülő egyenként 5.000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után az üdülő jogosult az üdülői szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget az üdülőből visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Az üdülő kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket az üdülő megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. Az üdülő által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

Kártérítési felelősség

A bejelentőlap aláírásával a vendég elismeri a szobákban lévő bútorok, felszerelési tárgyak, textíliák épségéért vállalt felelősségét. Nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozás előtt történő szobaátadás alkalmával köteles megtéríteni.

Az üdülő kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a recepción lévő széfben helyezze el.

A vendég az üdülő berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét az üdülő kizárja.

A szobákat és az üdülő közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek. E szabály vonatkozik a szobákban található felszerelési tárgyakra, ágyneműk, takarók esetében is.

Amennyiben nem tartózkodik a szobában úgy kérjük, hogy

- a villanyt kapcsolja le
- csapot zárja el
- az ablakot csukja be. A nyitva hagyott ablak miatt pl. vihar esetén okozott kárért a szoba lakói egyetemlegesen felelnek.

A szobák víz- és szennyvízelvezetőjében oda nem való tárgytól keletkezett dugulásért a szoba lakóinak egyetemlegesen kell a kárt megtéríteni.

A vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a recepción, vagy az üdülő vezetőjénél és minden szükséges adatot rendelkezésre kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges. **Kemencés**

A kemence, a sütőgőz és grillező, a bográcsos a vendégek részéről díj ellenében használható előzetes megállapodás szerint.

Tűzet csak az arra kijelölt helyen lehet rakni, tűzrakási szándékának előzetes engedélyeztetésével. Engedély nélküli tűzrakás még a kijelölt helyen is tilos! Tűzet a program befejeztével minden esetben az engedélyt kérőnek el kell oltani. Addig nem hagyhatja el a helyszínt, míg meg nem győződött arról, hogy a tűz elaludt.

A kemencés mosogatóját haltisztításra használni Tilos! A szabály megszegőjének 15.000,-Ft takarítási díjat számolunk fel.

Strandolás

Az üdülő a vízbe jutás lehetőségére lépcsős lejárót biztosít, mely a folyamatos tisztítás ellenére igen csúszós, balesetveszélye. Kérem, hogy fokozott figyelmet tanúsítsanak a vízbe jutáskor.

Szörf tábor

Az üdülőkben júniustól-augusztusig szörf tábor üzemel.

Adatvédelem

A hotel a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek, ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást. A vendég

tudomással bír és egyetért azzal, hogy az ott tartózkodása idején a szobába munkaköri kötelezettsége elvégzése végett bemehet a takarító, a karbantartó, szükség szerint az üdülő más alkalmazottja.

A házirend a szállodai szerződés elválaszthatatlan része.

Zamárdi, 2021.02.01.

Kiss Zoltán üzemeltető